

O TEXTO¹ abaixo será referência para as questões de 01 a 05.

Somos um país de analfabetos

Segundo pesquisa do confiável IBGE, estamos num vergonhoso lugar entre os países da América Latina, no que diz respeito à alfabetização. O que nos faltou e tanto nos falta ainda? Posso dizer que tem sobrado ufanismo. Não somos os melhores, não somos invulneráveis, somos um país emergente, com riquezas ainda nem descobertas, outras mal administradas. Somos um povo resistente e forte, capaz de uma alegria e fraternidade que as quadrilhas, o narcotráfico e assustadora violência atuais não diminuem. Um povo com uma rara capacidade de improvisação positiva, esperança e honradez.

O sonho de morar fora daqui para escapar não vale. Na velha e sisuda Europa não há um sol como este. Recordo meu espanto na primeira estada por lá, num verão, vendo o sol oblíquo e pálido. Lá não se ri, não se abraça como aqui. Eles trabalham mais e ganham mais, é verdade. A pobreza por lá é menos pobre porque, se fosse miserável, morreriam todos de frio na primeira nevasca. O salário-desemprego é tão bom que, infelizmente, muitos decidem viver só com ele: o mercado de trabalho lá também é cruel, e com os estrangeiros, nem se fala. Em muitas coisas somos melhores.

Mas somos um país analfabeto. Alfabetizado não é, já disse e escrevo frequentemente, aquele que assina seu nome, mas que assina um documento que leu e compreendeu. A verdadeira democracia tem de oferecer a todos esse direito, pois ler e escrever, como pensar,

questionar e escolher, é um direito. É questão de dignidade. [...] Não preciso ser intelectual, mas devo poder redigir ao menos um breve texto decente e claro. Preciso ser bem alfabetizado, isto é, usar meu instrumento de expressão completo, falado e escrito, dentro do meu nível de vida e do nível de vida do meu grupo.

Para isso, é essencial uma boa escola desde os primeiros anos, dever inarredável do estado. [...] Enquanto alardeamos façanhas, descobertas, ganhos e crescimento econômico, a situação nesse campo está cada vez pior.

[...] A única saída para tamanha calamidade está no maior interesse pelo que há de mais importante no país: a educação. [...] Assim se mudará o Brasil, o resto é conversa fiada. Investir nisso significa criar mais oportunidades de trabalho: muito mais gente capacitada a obter salário decente. Significa saúde: gente mais bem informada não adoece por ignorância, isolamento e falta de higiene. Se ao estado cabe nos ajudar a ser capazes de fazer, entender, questionar e escolher nossa vida, é nas famílias, quando podem comprar livros, que tudo começa. “Quantos livros você tem em casa, quantos leu este mês? E jornal?”, pergunto, quando me dizem que os filhos não gostam de ler.

Família tem a ver com moralidade, atenção e afeto, mas também com a necessária instrumentação para o filho assumir um lugar decente no mundo. Nascemos nela, nela vivemos. Mas com ela também fazemos parte de um país que nos deve, a todos, uma educação ótima. Ela trará consigo muito de tudo aquilo que nos falta.

(LUFT, Lia. Revista Veja, São Paulo, n. 39, p. 24, out. 2009)

¹ Questões aplicadas na Seleção Pública de Pessoal 2009 para o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC, realizada pelo Instituto Fecomércio de Pesquisas Econômicas e Sociais da Paraíba. Disponível em www.pciconcursos.com.br.

Questão 01. Considere o fragmento “Segundo pesquisa do confiável IBGE, estamos num vergonhoso lugar entre os países da América Latina, no que diz respeito à alfabetização.”

Ao recorrer a informações fornecidas pelo IBGE, a autora revela

- a) domínio do assunto discutido, reforçando a capacidade persuasiva do texto.
- b) a ausência de argumentos próprios para fundamentar as ideias discutidas no texto.
- c) conhecimento superficial do assunto abordado.
- d) a incompatibilidade entre as suas afirmativas e os dados apresentados por tal instituição.

Questão 02. Considerando o gênero, a tipologia predominante e a organização do texto, **não é correto** dizer que

- a) as afirmações são generalizantes, ficando a necessitar de comprovações que lhes sirvam de suporte.
- b) o uso dos verbos predominantemente no presente do indicativo traduz a atualidade do tema em discussão.
- c) os argumentos apresentados são sempre apoiados em experiências vivenciadas pela autora.
- d) a autora, em sua argumentação, inclui-se entre os analfabetos do seu país.

Questão 03. No fragmento “Preciso ser bem alfabetizado, isto é, usar meu instrumento de expressão completo...” a vírgula é empregada para separar

- a) uma expressão de valor explicativo.
- b) um elemento de valor retificativo.
- c) uma expressão de sentido opositivo.
- d) um elemento de valor conclusivo.

Questão 04. No fragmento “Na velha e sisuda Europa não **há** um sol como este.”, o verbo **haver** é impessoal. Esse emprego também aparece na forma verbal destacada em:

- a) Ele **havia** optado por residir na Europa.
- b) Aquele povo **há** de vencer os seus maiores desafios.
- c) Convivemos com essa realidade **há** muitos anos.
- d) A autora **houve** do IBGE os dados necessários.

Questão 05. No fragmento “Eles **trabalham** mais...”, a regência do verbo **trabalhar** é a mesma da forma destacada em:

- a) “... Enquanto **alardeamos** façanhas...”
- b) “**Recordo** meu espanto na primeira estada por lá...”.
- c) “Não **somos** os melhores...”
- d) “... gente mais bem informada não **adoece** por ignorância...”.

INFORMÁTICA

Questão 06. Sobre o sistema operacional **Windows XP**, analise as seguintes afirmativas.

I. No Windows XP, o profile do usuário fica armazenado dentro da pasta “Meus Documentos”, que inclui atalhos do menu Iniciar, Favoritos e arquivos temporários.

II. Para recuperar arquivos contidos na Lixeira, basta selecioná-los e, através do menu Arquivo, escolher o comando Restaurar.

III. O Windows permite que aplicações sejam carregadas em memória RAM, mesmo que não haja espaço físico suficiente através do recurso Memória Virtual.

Assinale a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **correta(s)**.

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas II e III.

Questão 07. Sobre o sistema operacional **Windows XP**, analise as seguintes afirmativas.

I. Em relação ao Windows XP, o Windows Vista possui várias funcionalidades adicionais, incluindo gerenciador de backup Time Machine, suporte para dispositivos Firewire e o sistema de gráficos Acqua.

II. O software Windows Genuine Advantage (WGA) é utilizado pelo Windows, para tentar desencorajar a instalação de cópia não-autorizada do sistema e componentes associados.

III. Uma das DLLs mais usadas pelo Windows é o arquivo COMMDLG.DLL, que é especializada em funções como a abertura das caixas de diálogo mais usadas pelos softwares executados.

Assinale a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **correta(s)**.

- a) I, II e III.
- b) Apenas III.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas I e II.

Questão 08. Sobre o **Microsoft Office**, analise as seguintes afirmativas.

I. Apesar de ser produzido pela Microsoft, o pacote de produtos Office possui versão para computadores Macintosh, da Apple.

II. Word 2003 permite a utilização de um novo formato de arquivo, baseado em XML, com extensão DOCX. Esse formato foi padronizado com nome Office Open XML.

III. O software PowerPoint, utilizado para preparação de apresentações em slides, facilita o uso de um estilo consistente para todos os slides de uma apresentação através do recurso Slide Mestre.

Assinale a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **correta(s)**.

- a) Apenas I.
- b) Apenas I e II.
- c) I, II e III.
- d) Apenas II e III.

Questão 09. Considerando o processador de textos **Microsoft Word**, em suas versões mais recentes do mercado, ao se copiar um texto de um documento para outro, a formatação resultante do texto copiado no documento de destino dependerá da forma como ele é selecionado no documento de origem.

Nesse contexto é **correto afirmar** que, se o texto de origem

- a) possuir um estilo de parágrafo específico e for copiado junto com sua formatação para um documento que contém um estilo com o mesmo nome, o texto copiado passa a ter a formatação do estilo do documento de destino.
- b) incluir uma quebra de seção, apenas a formatação relacionada à seção será desprezada durante a cópia para o documento de destino.
- c) incluir uma quebra de seção, apenas a formatação relacionada à seção será copiada para o documento de destino.
- d) incluir uma marca de parágrafo, o estilo de parágrafo e os formatos de parágrafo adicionais aplicados ao parágrafo serão copiados, exceto o estilo de caractere e dos formatos de caractere adicionais aplicados à seleção.

Questão 10. O **Microsoft Excel** possui uma maneira rápida e fácil de localizar e trabalhar com um subconjunto de dados em uma lista, exibindo somente as linhas que atendem aos critérios especificados para uma coluna. Para acessar esse recurso deve-se clicar no *menu* Dados e depois em

- a) Classificar
- b) Consolidar
- c) Filtrar
- d) Personalizar

DIREITO

Questão 11. Das opções abaixo, indique aquela que contém todas as modalidades de licitação segundo a Lei nº 8.666/1993:

- a) concorrência, tomada de preços, convite, consulta e leilão.
- b) concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão.
- c) concorrência, tomada de preços, convite, concurso, pregão e leilão.
- d) concorrência, tomada de preços, concurso e pregão.

Questão 12. Analise as assertivas abaixo e assinale a opção correta.

I. projeto básico como sendo conjunto de elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado, para caracterizar a obra, elaborado com base nas indicações dos estudos técnicos preliminares.

II. empreitada por preço global quando se contrata a execução da obra ou do serviço por preço certo de unidades determinadas.

III. projeto executivo como sendo o conjunto dos elementos necessários e suficientes à execução da obra, de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

IV. empreitada por preço unitário quando se ajusta mão de obra para pequenos trabalhos por preço certo, com ou sem fornecimento de materiais.

V. As obras somente poderão ser licitadas quando houver projeto básico, projeto executivo, orçamento detalhado e previsão de recursos orçamentários para sua execução.

- a) Todas as assertivas estão certas.
- b) Somente três assertivas estão certas.
- c) Todas as assertivas estão erradas.
- d) Três assertivas estão erradas.

Questão 13. Associe a modalidade de licitação a suas características respectivas. Ao final, assinale a opção correspondente.

1. Concorrência
2. Tomada de preços
3. Convite
4. Pregão

() Realiza-se entre interessados devidamente cadastrados, ou que atendam a todas as condições exigidas para o cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

() É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.

() É a modalidade de licitação destinada à aquisição de bens e serviços comuns, qualquer que seja o valor estimado da contratação, cuja disputa no certame é feita por meio de propostas escritas e lances verbais em sessão pública.

() É a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três)

pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.

- a) 1, 2, 4, 3
- b) 2, 1, 4, 3
- c) 2, 4, 1, 3
- d) 4, 3, 2, 1

Questão 14. São tipos de licitação, além de outros:

- a) melhor preço, concorrência e convite.
- b) convite, tomada de preços e concorrência.
- c) tomada de preços, técnica e preço e melhor preço.
- d) menor preço, melhor técnica e técnica e preço.

Questão 15. As contratações de obras públicas devem ser precedidas de licitações, salvo hipóteses excepcionadas pela legislação. Assinale a opção que conste apenas modalidades de licitações aplicáveis à contratação de **obras públicas**:

- a) concorrência, tomada de preços, pregão.
- b) concorrência, tomada de preços, consulta.
- c) tomada de preços, convite, concurso.
- d) concorrência, tomada de preços, convite.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16. A Coordenação Modular é

- a) sistema de medidas.
- b) técnica que permite relacionar as medidas de projeto com as medidas modulares por meio de um reticulado espacial modular de referência.

c) sistema dimensional de referência que, a partir de medidas com base em um módulo predeterminado, compatibiliza e organiza tanto a aplicação racional de técnicas construtivas como o uso de componentes em projeto e obra, sem sofrer modificações.

d) ordenação dos espaços na construção civil.

Questão 17. Considere os dados a seguir, que representam a poligonal fechada do levantamento topográfico de um terreno.

Direção	Rumo	Distância (m)
1 - 2	45° NE	20
2 - 3	45° SE	20
3 - 4	45° SW	10
4 - 5	45° SE	10
5 - 6	45° SW	10
6 - 7	45° NW	30

A área total desse terreno, em m², vale:

- a) 100
- b) 500
- c) 300
- d) 400

Questão 18. Em relação à **função da pintura** sobre as diversas partes de uma construção, analise as afirmativas abaixo:

1. Na alvenaria e no revestimento: do lado externo, a pintura deve evitar o esfarelamento do material, a absorção da água de chuva, impedindo assim o desenvolvimento do mofo dentro do edifício. Internamente ela ajuda na distribuição da luz e facilita a limpeza, além de proporcionar um aspecto agradável ao ambiente.

2. Na madeira: além de contribuir para um efeito decorativo, a pintura deve evitar absorção de água e de umidade, que causa rachaduras e apodrecimento da madeira.

3. No ferro: a pintura deve evitar a corrosão de acordo com a escolha da tinta adequada.

4. Nos metais galvanizados: a pintura aplicada com a devida precaução deve colaborar para o aumento da vida da galvanização.

Dentre as afirmativas acima, quais são verdadeiras?

- a) 1, 2 e 3, apenas.
- b) 2 e 3, apenas.
- c) 1, 2, 3 e 4.
- d) 2, 3 e 4, apenas.

Questão 19. Para um **piso cerâmico** que será colocado em uma repartição pública, com grande fluxo de pessoas, as principais características que devem ser observadas na compra da cerâmica são:

- a) PEI = 5; $10 < \text{Mohs} < 11$.
- b) PEI = 4; $4 > \text{Mohs} > 5$.
- c) PEI = 5; $5 < \text{Mohs} \leq 6$.
- d) PEI = 5; $3 < \text{Mohs} \leq 4$.

Questão 20. O documento que contém o conjunto de especificações técnicas, critérios, condições e procedimentos estabelecidos pelo contratante para a

contratação, execução, fiscalização e controle dos serviços e obras é denominado:

- a) diário de obras.
- b) caderno de encargos.
- c) cronograma.
- d) memorial descritivo.

Questão 21. Em um canteiro de obras

a) é proibida a entrada e permanência de trabalhadores que não estejam assegurados e que não sejam compatíveis com a fase da obra.

b) é permitida a entrada e permanência de trabalhadores que não sejam compatíveis com a fase da obra.

c) é permitida a entrada rápida de trabalhadores que não estejam assegurados.

d) é proibida a entrada de trabalhadores que não estejam assegurados, mas é permitida a permanência de trabalhadores que não sejam compatíveis com a fase da obra.

Questão 22. O cimentado é o revestimento de piso mais comum e mais barato, mas também o mais fraco sujeito a desgaste e trincas. Em relação aos cuidados, que podem ser adotados na execução, para assegurar um serviço de boa qualidade, assinale a alternativa **incorreta**:

a) Para uma boa adesão do cimentado sobre um lastro ou laje existente é necessário limpar e picotar a superfície da base antes de aplicar o cimentado.

b) Se os detritos são muito antigos e muito aderentes à base ou se houver manchas de óleo ou graxa, recomenda-se o uso de jato de areia.

c) Usar sempre areia média, lavada e limpa, sem torrões de terra e argila, completamente isenta de partículas vegetais.

d) Os painéis do cimentado não precisam acompanhar os tamanhos dos painéis do lastro.

Questão 23. Em uma obra, estão sendo realizados os serviços de pisos, fase de acabamento. Em relação à **execução do lastro**, qual das recomendações abaixo está fora dos cuidados necessários para um bom serviço:

- a) Prever, antes da execução do lastro, uma camada pobre de concreto.
- b) Prever nos lastros juntas de dilatação.
- c) A armadura deve ser simples mesmo no meio do lastro.
- d) O lastro deve ficar completamente separado da estrutura e das paredes do edifício.

Questão 24. Denomina-se BDI:

- a) Ao acréscimo do total das despesas indiretas e do benefício ou lucro, e é incluído no preço total após o cálculo do custo direto total.
- b) Ao acréscimo do total das despesas diretas e do benefício ou lucro, e é incluído no preço total após o cálculo do custo direto total.
- c) Ao acréscimo do total das despesas indiretas e do benefício ou lucro, e é incluído no preço total após o cálculo do custo total.
- d) Ao acréscimo do total das despesas diretas e do benefício ou lucro, e é incluído no preço total após o cálculo do custo total.

Questão 25. A execução de um determinado serviço envolve a utilização de três materiais A, B e C, sendo a composição de custos iniciais apresentada a seguir.

Material Valor (R\$)

A	2,0X
B	3,5X
C	4,5X

O material “A” sofrer um acréscimo de 15%; o material “B”, de 20%; e o material “C”, uma redução de 20%. O custo de material para a execução do serviço terá:

- a) uma redução de 1%.
- b) um acréscimo de 10%.
- c) uma redução de 10%.
- d) um acréscimo de 1%.

Questão 26. Determinada obra consumiu: 40 m³ de brita nº 1; 30 m³ de brita nº 2; 80 m³ de areia; e 600 sacos de cimento. O custo unitário de cada material foi: R\$ 20,00/m³, para as britas nºs 1 e 2; R\$ 30,00/m³, para a areia; e R\$ 20,00/um, para saco de cimento. A curva ABC do custo decrescente dos insumos dessa obra apresenta a sequência:

- a) cimento, areia, brita 1 e brita 2.
- b) areia, cimento, brita 1 e brita 2.
- c) brita 1, cimento, areia e brita 2.
- d) brita 2, brita 1, cimento e areia.

Questão 27. Para executar um telhado tipo colonial em duas águas, com (16 x 25)m por água, será considerada a seguinte composição unitária:

- telhado colonial (1 m²):
- carpinteiro — 0,80h
- ajudante — 1,20h

Se forem destinados 4 carpinteiros e 4 ajudantes para executar esse telhado, quantas horas serão necessárias?

- a) 110
- b) 160
- c) 240
- d) 400

Questão 28. Na instalação elétrica de um único ponto de luz acessado por três interruptores posicionados em locais distintos de uma sala, serão utilizadas as seguintes quantidades de interruptores:

- a) 1 simples, 1 de duas seções e 1 de três seções.
- b) 1 simples, 1 de duas seções e 1 three-way.
- c) 1 simples e 2 three-way.
- d) 2 three-way e 1 four-way.

Questão 29. São cuidados no lançamento do concreto:

I - Em altura de queda superior a 2,50m, recomenda-se a abertura de janela intermediárias nas fôrmas para lançamentos, bem como a utilização de concretos menos plásticos.

II - Em altura de queda superior a 2,50m, recomenda-se a utilização de concretos menos plásticos e ricos em cimento.

III - Recomenda-se aplicar o vibrador em distâncias de uma vez e meia o raio de vibração.

IV - Recomenda-se sempre deslocar a agulha horizontalmente.

V - A espessura da camada deverá ser superior a $\frac{3}{4}$ do comprimento da agulha.

VI - Não vibrar muito próximo das fôrmas.

Estão corretos:

- a) todas as assertivas.
- b) apenas as assertivas I, III e V.
- c) apenas as assertivas I, III, IV e VI.
- d) nenhuma.

Questão 30. O AutoCAD é uma importante ferramenta para os profissionais do desenho e, em particular, para os arquitetos. No que se diz respeito aos comandos desse instrumento de trabalho:

I. SCALE permite alterar em escala o tamanho de entidades ou objetos selecionados do desenho.

II. MIRROR permite gerar uma cópia espelhada das entidades ou objetos selecionados do desenho.

III. EXTEND permite exportar as entidades e objetos selecionados em outros formatos, para outros programas.

É correto o que consta em:

- a) II.
- b) II e III.
- c) I, II e III.
- d) I e II.